



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด อบต. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว โทร ๐-๕๕๕๕-๑๓๐๒

ที่ สท ๗๘๕๐๑ / ๐๑๘.๖๐

วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว/ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

### เรื่องเดิม

ตามหนังสืออำเภอศรีนคร ด่วนที่สุด ที่ สท ๐๙๑๘/๓๔๔๖ เรื่อง แจ้งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (จังหวัดสุโขทัย) ลงวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๔ แจ้งว่า อำเภอศรีนครได้รับแจ้งจากจังหวัดสุโขทัยว่าสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีขั้นตอนและกรอบระยะเวลาตามปฏิทินและคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐเพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยจังหวัดสุโขทัยได้ดำเนินการประเมินตามเครื่องมือ ๓ เครื่องมือ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามกรอบระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประมวลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยภาพรวมของจังหวัดสุโขทัย (๙๒ หน่วยงาน) อยู่ในลำดับที่ ๔๒ ของประเทศ ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๐.๙๓ คะแนน ยังไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด (๘๕ คะแนนขึ้นไป) นั้น (เอกสารหมายเลข ๑)

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีแจ้งผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ได้รับผลการประเมิน ITA คะแนน ๘๘.๙๒ คะแนน ซึ่งเท่ากับ ระดับ A โดยได้รับคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

|                                                           |                    |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|
| ๑. การเปิดเผยข้อมูล                                       | ได้รับ ๙๖.๐๐ คะแนน |
| ๒. การปฏิบัติหน้าที่                                      | ได้รับ ๙๓.๑๕ คะแนน |
| ๓. การแก้ไขปัญหาการทุจริต                                 | ได้รับ ๙๐.๔๔ คะแนน |
| ๔. ประสิทธิภาพการสื่อสาร                                  | ได้รับ ๘๘.๘๓ คะแนน |
| ๕. การใช้อำนาจ                                            | ได้รับ ๘๘.๒๔ คะแนน |
| ๖. การป้องกันการทุจริต                                    | ได้รับ ๘๗.๕๐ คะแนน |
| ๗. การใช้งบประมาณ                                         | ได้รับ ๘๗.๐๔ คะแนน |
| ๘. การใช้ทรัพย์สินของราชการ                               | ได้รับ ๘๖.๙๗ คะแนน |
| ๙. คุณภาพการดำเนินงาน                                     | ได้รับ ๘๔.๖๕ คะแนน |
| ๑๐. การปรับปรุงการทำงาน                                   | ได้รับ ๘๑.๑๘ คะแนน |
| คะแนนเฉลี่ย IIT ๘๙.๑๗ คะแนน คะแนนที่ต่ำสุดคือ ๘๖.๙๗ คะแนน |                    |
| คะแนนเฉลี่ย EIT ๘๔.๘๘ คะแนน คะแนนที่ต่ำสุดคือ ๘๑.๑๘ คะแนน |                    |
| คะแนนเฉลี่ย OIT ๙๑.๗๕ คะแนน คะแนนที่ต่ำสุดคือ ๘๗.๕๐ คะแนน |                    |

/ รายละเอียด...

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

สำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ในส่วนของ EIT จากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนคือ ๘๔.๖๕ คะแนน พบว่า โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ตัวชี้วัด E ๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมเพียงใด ได้คะแนน ๘๑.๑๘ คะแนน ให้ตรวจสอบว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด หน่วยงานควรดำเนินการเพิ่มมาตรการกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ

๒. ตัวชี้วัด E ๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๙.๑๐ คะแนน หน่วยงานควรดำเนินการเพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของหน่วยท่านของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

๓. ตัวชี้วัด E ๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๘๐.๗๕ คะแนน หน่วยงานควรดำเนินการส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

ในส่วนของ EIT จากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนต่ำสุดคือ ๘๑.๑๘ คะแนน พบว่า โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ตัวชี้วัด E ๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๔.๑๓ คะแนน หน่วยงานควรดำเนินการเพิ่มกลไกการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

๒. ตัวชี้วัด E ๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๗.๔๕ คะแนน หน่วยงานควรดำเนินการเพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น

๓. ตัวชี้วัด E ๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๕.๗๘ คะแนน หน่วยงานควรดำเนินการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

๔. ตัวชี้วัด E ๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๗๘.๕๕ คะแนน หน่วยงานควรดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงาน การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะที่หน่วยงานควรดำเนินการได้แก่

๑. หน่วยงานสำนัก กอง ควรพัฒนา ปรับปรุงงานของตนเองให้สอดคล้อง เป็นไปตามโครงสร้างของข้อมูลตาม OIT และศึกษาคู่มือการจัดทำข้อมูลเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะที่สอดคล้องกับ OIT ให้ครบถ้วนโดยละเอียด

จากการประเมินพบว่า มีตัวชี้วัดหลายข้อ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ไม่ได้คะแนนดังต่อไปนี้

๑. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

- การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ O ๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่ได้คะแนนการประเมินในข้อนี้ ความคิดเห็น มีช่องทางร้องเรียนทุจริต ออนไลน์ Online แต่เมื่อกดไปเป็นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบต้องแยกกับช่องทางรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป หน่วยงานควร / แสดงช่องทาง...

แสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไปเพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเพื่อให้ สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามข้อ ๐ ๒๙ ทั้งนี้ สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน

- การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ ๐ ๓๗ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่ได้คะแนนการ ประเมินในข้อนี้ ความคิดเห็น ไม่พบข้อมูลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงทุจริต หน่วยงานควรแสดงการ ดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่น่าจะก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงตามข้อ ๐ ๓๖ เป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน

-การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ ๐ ๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ไม่ได้คะแนนการประเมินในข้อนี้ ความ คิดเห็น ไม่เข้าข่ายผลการดำเนินการหรือกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และค่านิยมการทำงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ แสดงการดำเนินการหรือกิจกรรมของหน่วยงานที่ แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริตอย่างชัดเจน

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้ (เอกสารหมายเลข ๒)

#### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรแจ้งสำนักปลัด อบต. กอง ผู้รับผิดชอบงานในแต่ละด้านดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และ นำข้อมูลที่ได้รับผิดชอบเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินในครั้งต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

๓๓๖

(นายวันชัย มธุระ)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

- ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

เพื่อโปรดทราบ...  
นางอ. ม. หรือ น.

(ลงชื่อ)

(นายเอกรัตน์ ธรรมปรีชา)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นควรทราบ...  
- ๒๕/๑๒/๒๕๖๓... ๒๕/๑๒/๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นางพเยาว์ ชุ่มผิง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

/ - ความเห็น...

- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

นางเพชรภรณ์ มาชัยยะ

(ลงชื่อ)

เพชร

(นางเพชรภรณ์ มาชัยยะ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

๖๕๓๕๕

( ☒ ) อนุมัติ

( ☐ ) ไม่อนุมัติ

(ลงชื่อ)

สนธิ

(นายสนธิ สาสิงห์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

- ตรวจ ฉ ๒๗/๑/๖๕

- ตรวจ ๒๕

- ตรวจ S. ๒๗/๑/๖๕

- ตรวจ ๒๕ ๒๗/๑/๖๕

- ตรวจ ๒๕ ๒๗/๑/๖๕

รายงานการวิเคราะห์ผล  
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว  
อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย  
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะชน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ได้จัดทำแผนการป้องกันการทุจริต ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว เพื่อกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตผ่าน โครงการ/กิจกรรม/มาตรการต่าง ๆ ที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างแท้จริง นั้น เมื่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกาศแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ในฐานะหน่วยงานผู้รับการประเมิน จึงควรมีการนำผลการประเมินมาพิจารณาถึงสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุง และพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้น สอดรับกับการประเมินต่อไป

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

๑๔ มกราคม ๒๕๖๕

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

| เครื่องมือในการประเมิน                                | ตัวชี้วัด                                  | น้ำหนัก   |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------|
| แบบวัดการรับรู้<br>ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน<br>(IIT)  | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่           | ร้อยละ ๓๐ |
|                                                       | ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ              |           |
|                                                       | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ                 |           |
|                                                       | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ |           |
|                                                       | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต      |           |
| แบบวัดการรับรู้<br>ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก<br>(EIT) | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน          | ร้อยละ ๓๐ |
|                                                       | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร       |           |
|                                                       | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน         |           |
| แบบตรวจการเปิดเผย<br>ข้อมูลสาธารณะ<br>(OIT)           | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล            | ร้อยละ ๔๐ |
|                                                       | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต        |           |

๒.กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผล  
การประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

| คะแนน         | ระดับ |
|---------------|-------|
| ๙๕.๐๐ - ๑๐๐   | AA    |
| ๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙ | A     |
| ๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙ | B     |
| ๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙ | C     |
| ๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙ | D     |
| ๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙ | E     |
| ๐ - ๔๙.๙๙     | F     |

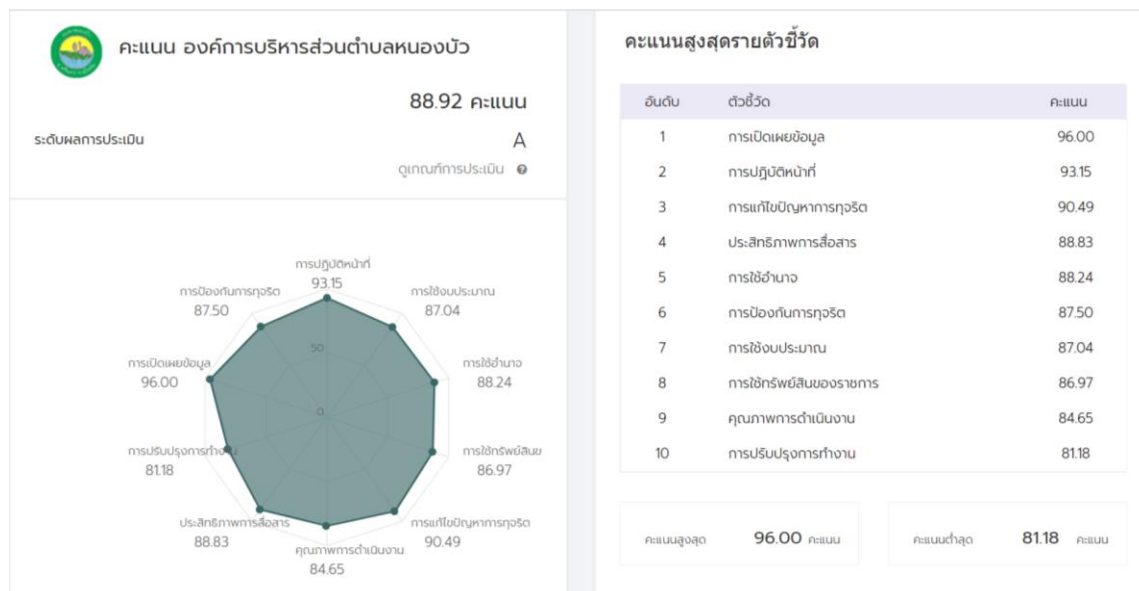
## รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว

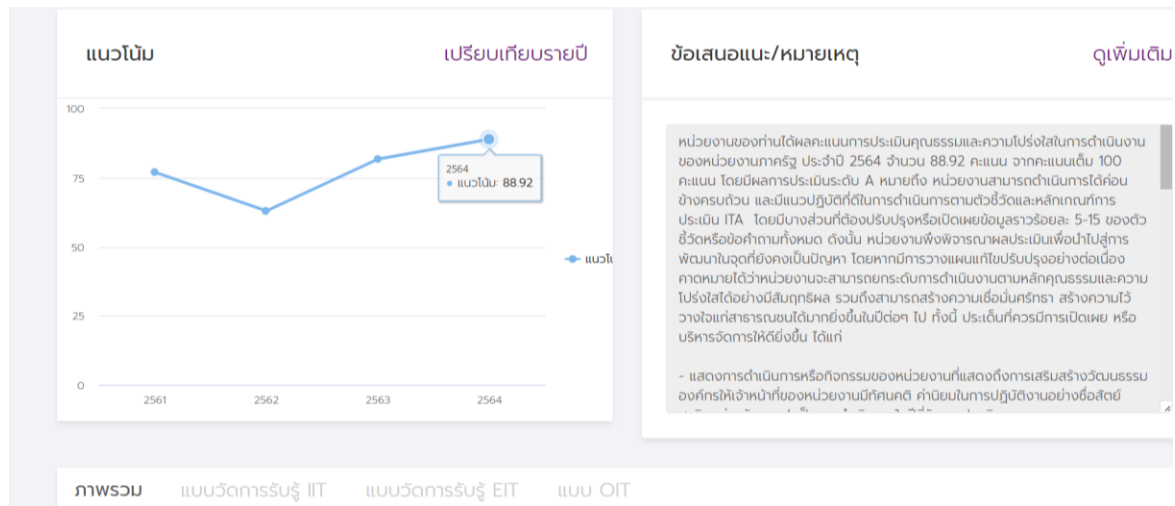
### ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว จึงได้ดำเนินการติดตามและรายงานผลการประเมินตามตัวชี้วัดและแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้เหมาะสมยิ่งขึ้นไป

### ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔





ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว มีคะแนนรวม ๘๘.๙๒ อยู่ในระดับ A มีรายละเอียดดังนี้

| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน<br>(Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)  |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ตัวชี้วัด                                                                                          | ผลคะแนน |
| ๑. การปฏิบัติหน้าที่                                                                               | ๙๓.๑๕   |
| ๒. การใช้งบประมาณ                                                                                  | ๘๗.๐๔   |
| ๓. การใช้อำนาจ                                                                                     | ๘๘.๒๔   |
| ๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ                                                                     | ๘๖.๙๗   |
| ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต                                                                          | ๙๐.๔๙   |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก<br>(External Integrity and Transparency Assessment : EIT) |         |
| ๖.คุณภาพการดำเนินงาน                                                                               | ๘๔.๖๕   |
| ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร                                                                            | ๘๘.๘๓   |
| ๘.การปรับปรุงการทำงาน                                                                              | ๘๑.๑๘   |
| แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ<br>(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)          |         |
| ๙. การเปิดเผยข้อมูล                                                                                | ๙๖.๐๐   |
| ๑๐.การป้องกันการทุจริต                                                                             | ๘๗.๕๐   |
| คะแนนเฉลี่ย                                                                                        | ๘๘.๙๒   |

### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ในภาพรวมมีระดับ **คะแนน ๘๘.๙๒ จัดอยู่ในระดับ A**

๓.๒ ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย ข้อมูลมีระดับคะแนน ๙๖.๐๐ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำ คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานมีระดับ คะแนน ๘๔.๖๕ และส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีระดับ คะแนน ๘๑.๘๐

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบล หนองบัว อำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละ ตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๓ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

|                                                                                                                         |                         |       |        |           |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด |                         |       |        |           |       | 78.55 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                        | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด    | 0.00%                   | 0.00% | 65.00% | 35.00%    | 78.55 |       |

|                                                                                                                                                  |                         |       |        |           |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด |                         |       |        |           |       | 79.10 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                 | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                   | 0.00% | 63.33% | 36.67%    | 79.10 |       |

|                                                                                                        |                         |       |        |           |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด |                         |       |        |           |       | 80.75 |
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |       |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด    | 0.00%                   | 0.00% | 58.33% | 41.67%    | 80.75 |       |

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๔.๖๕ หัวข้อการประเมิน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านอื่น ๆ กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

## แนวทาง/มาตรการ คุณภาพการดำเนินงาน

จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ คุณภาพ การดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพ การดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจน แก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะและไม่พบว่ามีกรเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูล สาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการ ให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด |                         |       |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                              | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นเล็กน้อยเพียงใด     | 0.00%                   | 1.67% | 75.00% | 23.33%    | 74.13 |

| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                         |       |        |           |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                       | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มาก                | 0.00%                   | 0.00% | 68.33% | 31.67%    | 77.45 |

| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด |                         |       |        |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                                                                                                       | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อย            | 0.00%                   | 1.67% | 70.00% | 28.33%    | 75.78 |

| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด |                         |       |        |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน                                                                                        | น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย | น้อย  | มาก    | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น                    | 0.00%                   | 0.00% | 65.00% | 35.00%    | 78.55 |

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๑.๑๘ หัวข้อการประเมิน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

### แนวทาง/มาตรการ การปรับปรุงการทำงาน

ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ การปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน ให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือ ผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

### ๔. มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ไปสู่การปฏิบัติ

การจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ให้ดีขึ้น

#### ข้อเสนอแนะ

| ตัวชี้วัด                              | ประเด็นการประเมิน                                                                                                                                                                        | ประเด็นที่ควรพัฒนา                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน      | ๑) การปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด<br>๒) การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ อย่างเท่าเทียมกันของพนักงาน                            | ๑) มีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน<br>๒) สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน                                                                           |
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน | ๑) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน<br>๒) การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ | ๑) ผู้เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือมีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม ในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส<br>๒) มีวิธีการและขั้นตอนการให้บริการที่รวดเร็ว และสะดวกมากขึ้น ลดระยะเวลาในการติดต่อราชการ |

มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ไปสู่การปฏิบัติ

| มาตรการ                                                                                                  | ขั้นตอนหรือวิธีการ                                                                                                                                                                                                                                                           | ผู้รับผิดชอบ                                                                                                       | การกำกับติดตาม                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| ๑) การสร้างคุณภาพในการปฏิบัติหรือ การให้บริการ                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีระยะเวลาและขั้นตอน การ ปฏิบัติ/การ ให้บริการอย่างชัดเจน</li> <li>- สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานใน หน่วยงาน มุ่งสร้างการปฏิบัติอย่าง เสมอภาคและเท่าเทียมกัน</li> </ul>                                                                  | ทุกกอง<br>- สำนักปลัด อบต.<br>- กองคลัง<br>- กองช่าง<br>- กองสาธารณสุขฯ<br>- กองการศึกษาฯ<br>- กองส่งเสริมการเกษตร | - รายงาน ความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ |
| ๒) มีการมอบหมายงาน การ ปฏิบัติงาน รวมถึงการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพงาน โดย ไม่เลือกปฏิบัติ | <ul style="list-style-type: none"> <li>-สร้างความเข้าใจร่วมกัน เกี่ยวกับ เกณฑ์ การประเมิน และการทำงาน</li> <li>- ผู้บริหารเน้นย้ำในที่ประชุม เรื่อง การ ประเมิน เพื่อเพิ่มการตระหนัก ให้กับ ผู้ ประเมิน</li> <li>- การปรับปรุงคุณภาพ การปฏิบัติงาน / การให้บริการ</li> </ul> | ทุกกอง<br>- สำนักปลัด อบต.<br>- กองคลัง<br>- กองช่าง<br>- กองสาธารณสุขฯ<br>- กองการศึกษาฯ<br>- กองส่งเสริมการเกษตร |                                                  |
| ๓) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้า มามีส่วนร่วมใน การ ปรับปรุงการดำเนินงาน-        | <ul style="list-style-type: none"> <li>-ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การ ร้องเรียน การ ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้บุคลากรและ สาธารณชนรับทราบ</li> </ul>                                                                                                                                   | ทุกกอง<br>- สำนักปลัด อบต.<br>- กองคลัง<br>- กองช่าง<br>- กองสาธารณสุขฯ<br>- กองการศึกษาฯ<br>- กองส่งเสริมการเกษตร |                                                  |
| ๔) ให้ความรู้เรื่องการ ประเมินคุณ ธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการ ประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานผ่านสื่อสังคม ออนไลน์ หรือสารสนเทศของ หน่วยงาน</li> </ul>                                                                                         | ทุกกอง<br>- สำนักปลัด อบต.<br>- กองคลัง<br>- กองช่าง<br>- กองสาธารณสุขฯ<br>- กองการศึกษาฯ<br>- กองส่งเสริมการเกษตร |                                                  |

## ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

๑) หน่วยงาน ควรให้ความสำคัญกับการกำหนดผู้รับผิดชอบในการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ให้พิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีความรับผิดชอบ มีความทุ่มเทต่อ องค์กร และสามารถประสานงานกับหน่วยงานย่อยต่าง ๆ ทั้งในการวางแผนการดำเนินการ การเตรียม หลักฐานได้

๒) หน่วยงานกับดูแล ควรสนับสนุนให้ทุกส่วนราชการภายในองค์กรเชื่อมโยงกิจกรรมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานให้เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาท้องถิ่นในลักษณะการผนวกกับงานประจำที่ดำเนินการอยู่แล้ว เช่น การเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีในการบูรณาการกิจกรรมคุณธรรมความโปร่งใสเข้ากับ การกิจประจำ กำหนดตัวชี้วัดจากบูรณาการ กิจกรรมคุณธรรมความโปร่งใสเข้ากับภารกิจประจำเป็นต้น

๓) ควรมีนโยบายส่งเสริมให้ทุกส่วนราชการภายในองค์กรพัฒนาคู่มือการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกภารกิจหลัก เพื่อเผยแพร่ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ โดยการจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ขององค์กรในการพัฒนาคู่มือการดำเนินงานตามภารกิจหลักหรือการพัฒนาคู่มือการดำเนินการกิจต้นแบบ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ นำไปปรับประยุกต์ให้เข้ากับบริบทงานของแต่ละแห่ง

๔) ควรกำหนดนโยบายให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานและติดตามโครงการที่มีความสำคัญอย่างมีคุณภาพ เช่น โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน โครงการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โครงการ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน เป็นต้น

๕) ควรกำหนดหรือสนับสนุนให้ทุกส่วนราชการภายในองค์กร จัดทำรายงานผลดำเนินการด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เป็นหัวข้อหนึ่งของการรายงานผลการดำเนินงานของทุกกองในหน่วยงานภายในองค์กรเพื่อรายงานอำเภอและรายงานต่อจังหวัดต่อไป

๖) หน่วยงานกับดูแลควรเป็นเจ้าภาพในการจัดนิทรรศการหรือสัปดาห์เสนอผลงาน หรือแนวปฏิบัติ ที่ดีด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อกระตุ้นให้เกิดความตระหนักในการดำเนินงาน ภายใต้หลักธรรมาภิบาล และแนวทางปฏิบัติที่ดีขององค์กรไปประยุกต์ใช้

๗) ควรมีการสนับสนุนให้ทุกส่วนภายในองค์กรสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายใน องค์กร ทั้ง ระหว่างหน่วยงานภายในด้วยกันหรือองค์กรภาครัฐและองค์กรภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการ แลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ ตลอดจนแนวปฏิบัติที่ดี การทำงานร่วมกันจะส่งเสริมให้เกิดกลไกการ ตรวจสอบการทำงานที่โปร่งใสที่มีความยั่งยืน

๘) ควรมีการหารือและร่วมกันกำหนดเป็นนโยบายระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายในอำเภอและ รายงานในจังหวัดต่อการเข้ารับการตรวจประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

๙) ควรประสานสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เพื่อพัฒนาระบบผู้ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสให้เป็นผู้ประเมินที่ผ่านกระบวนการประเมินอย่างมีประสิทธิภาพ